

# REGULAMIN UMOWY O ABONAMENT

## PREAMBUŁA

- CANAL+ Cyfrowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie („Operator CYFRY+”) udostępnia swoim Abonentom kodowane programy telewizyjne w ramach pakietów i opcji.
- Programy telewizyjne, wchodzące w skład pakietów i opcji, są transmitowane drogą satelitarną i mogą być odbierane przez Abonenta jedynie tą drogą, a ich odkodowanie możliwe jest jedynie przy użyciu specjalnego terminala cyfrowego z kartą abonenta.
- Dystrybucję sprzętu umożliwiającego odkodowanie programów, wchodzących w skład pakietów i opcji, transmitowanych przez Operatora CYFRY+ powierzono autoryzowanemu dystrybutorowi lub autoryzowanemu punktom sprzedaży Operatora CYFRY+ („Autoryzowany Dystrybutor”).

W związku z powyższym wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Abonament („Umowa”) zawarte przez Autoryzowanego Dystrybutora są prawami i obowiązkami Operatora CYFRY+.

## Artykuł 1. DEFINICJE

**Sprzet** – Terminal z wyposażeniem (Karta, przewody, pilot) udostępniony Abonentowi na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

**Karta** – Karta elektroniczna, która po jej należytnym zainstalowaniu, wyłączenie w wynajmowanych na podstawie Umowy terminalach lub w terminalach opisanych w art. 11 Regulaminu, umożliwia odbiór Programów wchodzących w skład wybranego przez Abonenta w Umowie Pakietu i Opcji.

**Terminal SD** – Terminal bez funkcji umożliwiającej odbiór programów HDTV.

**Terminal HD** – Terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów HDTV, na zasadach określonych w ofercie Operatora CYFRY+.

**Terminal HD PVR** – Terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów HDTV i nagrywanie na dysku twardym programów oraz korzystanie z usług Operatora CYFRY+, na zasadach określonych w ofercie Operatora CYFRY+.

**Programy** – Programy telewizyjne wchodzące w skład danego Pakietu lub Opcji.

**Pakiet** – Grupa Programów opisanych w Załącznikach nr 2 i 10 D do Umowy.

**Opcja** – Ktorakolwiek z opcji opisanych w Regulaminie tj. Opcja Dodatkowa lub Opcja Premium. Zasady (w tym wysokość opłat) korzystania z Opcji mogą określać postanowienia odrębnego regulaminu, jeżeli przewiduje to aktualna oferta Operatora CYFRY+.

**Opcja Dodatkowa** – Programy wchodzące w skład danej opcji, wymienione w Załączniku nr 11 do Umowy.

**Opcja Premium** – Programy wchodzące w skład Opcji Premium CANAL+, Opcji Premium CANAL+ HD, Opcji Premium HBO, Opcji Premium HBO HD lub Opcji Premium MULTIPREMIUM HD opisane w Załączniku nr 12 do Umowy.

**Opłata Abonentowa** – Opłata za odbiór Programów wchodzących w skład Pakietu i Opcji; na opłacie tej składają się Abonentowa Opłata Uzupelniająca, Raty Miesięczne, Opłata Aktywacyjna, Pakietowa Opłata Aktywacyjna, określone w Załącznikach do Umowy oraz opłaty uiszczane za odbiór programów w ramach Opcji Dodatkowej HBO on Demand oraz Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

**Abonentowa Opłata Uzupelniająca** – Opłata Abonentowa za odbieranie Programów zgodnie z Umową za okres korzystania z nich od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym została zawarta Umowa.

**Opłata Aktywacyjna** – Opłata uiszczana przy zawarciu Umowy określona w Załączniku nr 1 do Umowy.

**Pakietowa Opłata Aktywacyjna** – Opłata uiszczana w związku ze zmianą Pakietu w trybie opisanym w art. 9 Regulaminu – określona w Załączniku nr 1 do Umowy.

**Cennik** – Aktualny Cennik określający wysokość odszkodowań przewidzianych niniejszym Regulaminem, dostępny u Autoryzowanego Dystrybutora, okresowo weryfikowany przez Operatora CYFRY+. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy.

## Artykuł 2. STRONY UMOWY, OBOWIĄZKI OPERATORA CYFRY+

- Umowa zawierana jest przez Autoryzowanego Dystrybutora lub innego upoważnionego przedstawiciela Operatora CYFRY+ z jednej strony, działającego w imieniu i na rzecz Operatora CYFRY+ oraz, z drugiej strony, przez Abonenta, tj. osobę zamierzającą korzystać z wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji dla osobistego użytku.
- Operator CYFRY+ zobowiązuje się do rozprowadzania do Abonenta Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji, z zastrzeżeniem art. 7 Regulaminu.
- Umowa dotycząca danej, określonej w Umowie, Opcji Dodatkowej może być przy uwzględnieniu zawarta wyłącznie:
  - razem z Umową na odbiór Pakietu, przy czym w wypadku Pakietu Start Umowa może być zawarta wyłącznie na odbiór jednej wybranej Opcji Dodatkowej z wyłączeniem Opcji Dodatkowych HD opisanych w art. 14 a Umowy,
  - przez Abonenta, posiadającego już Umowę na odbiór Pakietu, przy czym w wypadku Pakietu Start Umowa może być zawarta wyłącznie na odbiór jednej wybranej Opcji Dodatkowej z wyłączeniem Opcji Dodatkowych HD opisanych w art. 14 a Umowy.
- Umowa dotycząca danej, określonej w Umowie, Opcji Premium może być zawarta wyłącznie na zasadach określonych w Załączniku nr 12 do Umowy.
- W wypadku Abonenta posiadającego Umowę na odbiór Pakietu Start wnioski na zawarcie Umowy na odbiór więcej niż jednej Opcji Dodatkowej nie będą rozpatrywane przez Operatora CYFRY+. Również wnioski Abonentów składane w trybie opisanym w art. 9 Regulaminu o zmianę posiadanego Pakietu na Pakiet Start łącznie z więcej niż jedną Opcją Dodatkową nie będą rozpatrywane przez Operatora CYFRY+. Zawarcie drugiej i następnej Umowy przez tego samego Abonenta wymaga zgody Operatora CYFRY+.

## Artykuł 3. NAJEM SPRZĘTU; OBOWIĄZKI AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA

- Operator CYFRY+ wynajmuje Abonentowi Sprzet umożliwiający – po jego należytnym zainstalowaniu oraz pod warunkiem posiadania przez Abonenta instalacji i urządzeń odbiorczych umożliwiających współdziałanie ze Sprzetem – odkodowanie i odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji. Za najem Sprzętu Abonent zobowiązuje się płacić Operatorowi CYFRY+ umówiony Czynsz.
- Obowiązki Autoryzowanego Dystrybutora wynikające z Umowy będą wykonywane przez koregokalwiek z Autoryzowanych Dystrybutorów, przy czym wymiana lub naprawa Sprzętu, opisana poniżej, wykonywane będą przez wybranych Autoryzowanych Dystrybutorów, których lista dostępna jest na stronach [www.cyfraplus.pl](http://www.cyfraplus.pl).
  - Autoryzowany Dystrybutor zapewnia Abonentowi wymiane wynajmowanego na podstawie Umowy Sprzętu lub jego części oraz pośredniczy w wykonywaniu przez Operatora CYFRY+ naprawy Sprzętu lub jego części na następujących zasadach:
    - nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie instalacji lub w okresie eksploatacji ukrytych wad technicznych Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili wydania Sprzętu Abonentowi;
    - odpłatnie – w przypadku innych uszkodzeń niż wada określona w punkcie (a). Jeżeli uszkodzenie Sprzętu można usunąć w drodze naprawy Abonent pokrywa koszt tej naprawy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia, którego nie można usunąć w drodze naprawy, Abonent pokrywa pełną wartość Sprzętu określoną w Cenniku.
  - Wymiana lub naprawa Sprzętu nastąpi po dostarczeniu przez Abonenta wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora.

## Artykuł 4. OBOWIĄZKI ABONENTA

- Opłata Abonentowa i Czynsz Najmu.
  - Abonent zobowiązuje się uiszczać Operatorowi CYFRY+ terminowo Opłatę Abonentowa za odbieranie Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji („Opłata Abonentowa”) oraz Czynsz Najmu za najem Sprzętu.
  - Na Opłate Abonentowa składają się: Abonentowa Opłata Uzupelniająca, Raty Miesięczne, Opłata Aktywacyjna, Pakietowa Opłata Aktywacyjna oraz opłaty uiszczane za odbiór programów w ramach Opcji Dodatkowej HBO on Demand oraz Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, określone w Załącznikach do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej. Rata Miesięczna i Czynsz Najmu w pełnej wysokości określonej w Załącznikach do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej, należne są Operatorowi CYFRY+ za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy.
  - Przy zawarciu Umowy każdy Abonent uiszcza Opłatę Aktywacyjną oraz Kaucję Gwarancyjną, o której mowa w art. 5 § 1 Regulaminu, o ile aktualna oferta Operatora CYFRY+ nie stanowi inaczej. Opłata Aktywacyjna nie podlega zwrotowi.
  - W wypadku Raty Miesięcznej i Czynszu Najmu płatnych miesięcznie Abonent uiszcza Raty Miesięczne oraz Czynsz Najmu do 15 dnia miesiąca lub w terminie wskazanym na Formularzu Zapłaty. Abonentowa Opłata Uzupelniająca i Czynsz Najmu za pierwszy rozpoczęty miesiąc Najmu Sprzętu, Abonent uiszcza w terminie płatności pierwszej Raty Miesięcznej. **Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora CYFRY+.**
  - Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do podwyższania Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. W takim wypadku Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o opisanym powyżej podwyższeniu Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego obowiązywania dotychczasowych stawek Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. W wypadku braku oświadczenia Abonenta

o odstąpieniu od Umowy według powyższych zasad obowiązujących go będą nowe stawki Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy nie uchyła jego odpowiedzialności za Sprzet, obowiązku zapłaty ustalonych Opłat Abonentowych za okres obowiązywania Umowy, jak również ustalonych zasad odpowiedzialności i rozliczenia Anteny Satelitarnej otrzymanej przez Abonenta do bezpłatnego używania w ramach akcji promocyjnych na podstawie art. 10 lub Aneksu do Umowy. Podwyżka nie będzie dotyczyć Opłaty Abonentowej ani Czynszu Najmu uiszczonych gotówką z góry (za cały Okres Minimalny lub inne okresy Umowy), w ramach akcji promocyjnych. Powyższe zasady mają odpowiednio zastosowanie w przypadku podwyższenia Rat Miesięcznych za Opcję, przy uwzględnieniu postanowień art. 8 § 5 Regulaminu.

- Operator CYFRY+ wystawi fakturę VAT Abonentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie, w terminie 7 dni od daty wykonania usługi, pod warunkiem przekazania przez niego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.
- Abonent upowaznia Operatora CYFRY+ do wystawiania mu faktur VAT bez jego podpisu, w przypadku zaistnienia konieczności wystawienia takiej faktury, zgodnie z Umową.
- Przy zawarciu Umowy Abonent wybiera jeden z poniższych sposobów płatności:
  - miesięcznie przy użyciu Formularza Zapłaty,
  - miesięcznie przy użyciu Karty Płatniczej, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+,
  - Gotówką z Góry (za cały Okres Minimalny lub inne okresy Umowy), w ramach akcji promocyjnych, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+,
  - miesięcznie przy użyciu Polecenia Zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora CYFRY+,
  - inną formę zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualnie obowiązująca oferta Operatora CYFRY+.
- W trakcie obowiązywania Umowy Abonent może zmienić sposób płatności należności wynikających z Umowy – wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku o zmianę sposobu płatności – na inną formę zapłaty (taką jak Polecenie Zapłaty lub Karta Płatnicza) i po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora CYFRY+. Brak Formularza Zapłaty nie zwalnia Abonenta od terminowego uiszczania Opłaty Abonentowej. Uiszczane przez Abonenta należności wynikające z Umowy w pierwszej kolejności zaliczane będą na pokrycie wymagalnych kwot Opłaty Abonentowej oraz Czynszu Najmu, a następnie po ich pokryciu zaliczane na poczet przewidzianych w Umowie kar umownych/odszkodowań.
- (Wykreslono)
- Zastosowanie ze Sprzętu przez Abonenta.
  - Używanie Sprzętu (w tym Karty) dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - Abonent zobowiązany jest do używania Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie. W szczególności Abonent nie jest uprawniony do otwierania Sprzętu usuwania plomby gwarancyjnej oraz, uszyczenia, niszczenia bądź zmiany oznaczeń z numerem seryjnym Sprzętu.
  - Abonent odpowiedzialny jest za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu, jak również za wszelkie inne szkody w Sprzecie lub dotyczące Sprzętu powstałe w okresie od wydania Sprzętu Abonentowi do jego zwrotu, poza szkodami wynikłymi: (1) ze zużycia Sprzętu będącego następstwem prawidłowego jego używania lub (2) z ukrytych wad technicznych Sprzętu opisanych w art. 3 § 2 pkt. 1 (a) Regulaminu.
  - W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu/wyposażenia Sprzętu, Abonent w dalszym ciągu zobowiązany będzie do zapłaty Raty Miesięcznej i Czynszu Najmu za cały okres Umowy po utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu Sprzętu/wyposażenia Sprzętu. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Dystrybutora Sprzętu/wyposażenia Sprzętu zastępczego/utrącony, zniszczony lub uszkodzony Sprzet/wyposażenie Sprzętu.
  - Wydanie Abonentowi Sprzętu/wyposażenia Sprzętu zastępczego Sprzet/wyposażenie Sprzętu utracony, uszkodzony lub zniszczony nastąpi, po zaplaceniu przez Abonenta przy odbiorze Sprzętu/wyposażenia Sprzętu odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku do rak Autoryzowanego Dystrybutora. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu (w tym Karty) w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia tego Sprzętu (w tym Karty) stanowi nienależytą dbałość o Sprzet przez Abonenta w rozumieniu art. 8 § 1 Regulaminu uprawniająca Operatora CYFRY+ do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w tym artykule.
  - Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) w żaden sposób, a w szczególności poprzez podnajmowanie go lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania tym osobom programów (sygnału) odbieranych przy pomocy Sprzętu.
  - Abonent, w terminie jednego miesiąca od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy, zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu (w tym Karty) Autoryzowanemu Dystrybutorowi, a w przypadku jego utraty, do poinformowania Operatora CYFRY+ w ww. terminie o tym fakcie. W przypadku opóźnienia w wykonaniu powyższego obowiązku, Abonent uiszcza na rzecz Operatora CYFRY+ karę umowną w wysokości 300 (trzysta) złotych. Zapłata ww. kary umownej nie zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu Sprzętu. W przypadku niedokonania zwrotu Sprzętu, pomimo wystosowania przez Operatora CYFRY+, po upływie miesięcznego terminu, o którym mowa powyżej, dodatkowego wezwania do zwrotu Sprzętu, Abonent jest zobowiązany, na podstawie żądania Operatora CYFRY+ (w formie noty) do zapłaty Operatorowi CYFRY+ odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku. Ponadto Abonent pokryje koszty poniesione przez Operatora CYFRY+ w związku z koniecznością odbioru przez Sprzet z miejsca, w którym będzie się on znajdował po upływie miesiąca od wygaśnięcia/rozwiązania Umowy.
  - Jeśli w chwili zwrotu Sprzętu/wyposażenia Sprzętu Autoryzowany Dystrybutor stwierdzi, iż Sprzet/wyposażenie Sprzętu znajduje się w stanie niekompletnym lub w stanie pogorszonym (nie będącym następstwem zwykłego użytkowania), Abonent będzie zobowiązany do naparwienia wynikłej stąd szkody (zapłaty odszkodowania) na podstawie noty wystawionej przez Operatora CYFRY+.
  - Abonent przyjmuje do wiadomości, że nie jest właścicielem Sprzętu i nie jest uprawniony do jakiegokolwiek nim rozporządzania.
  - Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż do 60% przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Terminalu HD PVR jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Operatora CYFRY+ w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
  - Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre filmy i programy z oferty Operatora CYFRY+ nagrane przez Abonenta na twardym dysku w Terminalu HD PVR mogą zostać w określonym tymi ograniczeniami czasie wykasowane z tego twardego dysku przez Operatora CYFRY+.

## Artykuł 5. ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ

- Operator CYFRY+ ustanawia formę zabezpieczenia roszczeń w stosunku do Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Abonenta obowiązków określonych w Umowie w postaci kaucji gwarancyjnej, tj. sumy pieniężnej w kwocie określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, pobranej przez Dystrybutora przy zawarciu Umowy („Kaucja Gwarancyjna”).
- Kaucja Gwarancyjna stanowi zabezpieczenie ustanowione na rzecz Operatora CYFRY+ wszelkich roszczeń związanych z Umową, a w szczególności:
  - o zapłatę Opłaty Abonentowej;
  - o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi płynących z Umowy;
  - o zapłatę kosztów naprawy Sprzętu lub wartości Sprzętu wymienionego albo wydane w miejsce Sprzętu utraconego;
  - o zapłatę kosztów odebrania Sprzętu od Abonenta oraz kary umownej opisanej w art. 4 § 2 pkt. 7 Regulaminu;
  - o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi związanych z najmem Sprzętu.
- Wszelkie zabezpieczone roszczenia mogą być zaspokojone przez potrącenie z Kaucji Gwarancyjnej aż do jej całkowitego wyczerpania.
- Po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, w terminie do 30 dni od daty zwrotu Sprzętu przez Abonenta Autoryzowanemu Dystrybutorowi lub Operatorowi CYFRY+, Operator CYFRY+ dokona rozliczenia (z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w § 2) i zwrotu zabezpieczenia w postaci Kaucji Gwarancyjnej. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Kaucja Gwarancyjna nie podlega oprocentowaniu.
- Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Operator CYFRY+ ma prawo dochodzenia wymagalnych należności wynikających z Umowy i powierzania ich dochodzenia wybranej przez siebie firmie windykacyjnej.
- Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operatorowi CYFRY+ przysługuje prawo przekazania informacji dotyczących Abonenta niedokonującego terminowo płatności wynikających z Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych.

## Artykuł 6. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- Umowa zawiera się na łączny okres będący sumą 12 kolejnych pełnych miesięcy (lub innego okresu wynikającego z oferty promocyjnej) oraz dni, które upłyły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta, w przypadku gdy dzień zawarcia Umowy nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego („Okres Minimalny”). W wypadku, gdy w Okresie Minimalnym, na który została zawarta umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora CYFRY+ na piśmie, listem poleconym, że nie zamierza kontynuować Umowy, wówczas Umowa zawarta na Okres Minimalny uważa się za zawartą na czas nieokreślony. W wypadku zawiadomienia o powyższym w ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego – Umowa ulega rozwiązaniu na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego.
- Po upływie Okresu Minimalnego, Umowa przedłużona na czas nieokreślony każda ze stron może wypowiedzieć za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostanie dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie listem poleconym.
- W wypadku danej Opcji Umowa zawiera się na okres odpowiadający długości Umowy dla wybranego jednocześnie danego Pakietu. W wypadku zmiany zgodnie z Umową Pakietu na inny Pakiet, w którego skład wchodzi program zawarty w danej Opcji, Umowa w części dotyczącej tej Opcji ulega rozwiązaniu z chwilą dokonania tej zmiany. Postanowienia § 2 i § 4 niniejszego artykułu mają zastosowanie również do Opcji. W ramach prowadzonych przez Operatora CYFRY+ akcji promocyjnych i ich regulaminów, mogą być ustalane inne zasady dotyczące korzystania z Opcji. Powyższa zasada opisana w niniejszym paragrafie nie dotyczy Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
- Opisane powyżej zasady, dotyczące czasu obowiązywania Umowy, jej przedłużenia i wypowiedzania mogą być odmiennie uregulowane na warunkach promocyjnych. W takich wypadkach Abonent otrzyma zasady/Regulamin akcji promocyjnej. Wszelkie oświadczenia Abonenta opisane w § 1 i § 2 niniejszego artykułu muszą być podpisane własnoręcznie przez Abonenta pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

## Artykuł 7. PROGRAMY

- Operator CYFRY+ z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych może wprowadzić zmiany liczby i rodzaju programów wchodzących w skład poszczególnych Pakietów wymienionych w Załącznikach do Umowy. Wyżej wymienione zmiany – wynikające z faktu zaistnienia okoliczności leżących poza kontrolą Operatora CYFRY+, uznawane są za siłę wyższą, zastąpienia danego Programu Programem o porównywalnej tematyce, rezygnacja z danego Programu z uwagi na jego niską oglądalność, zaprzestania nadawania Programu z przyczyn obciążających jego nadawcę lub z przyczyn wywołanych decyzją właściwego organu władzy państwowej, orzeczeniem sądu lub innego właściwego organu – uprawnicy Abonenta do rozwiązania Umowy w drodze pisemnego oświadczenia w terminie 3 miesięcy kalendarzowych od daty wprowadzenia takich zmian/zmiany ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to dotarło do Operatora CYFRY+, o ile takie zmiany/zmiana nie zostały wprowadzone do Regulaminu/Umowy w trybie art. 15 § 8 Regulaminu.
- Krótkotrwałe przerwy w możliwości odbioru Programów przez Abonenta, nie trwające dłużej niż 12 godzin, nie stanowią naruszenia warunków Umowy. Jeżeli przerwy w odbiorze przez Abonenta Programów lub pogorszenie jakości sygnału są spowodowane przyczynami obciążającymi Operatora CYFRY+, trwają nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin lub łącznie 12 godzin w danym miesiącu kalendarzowym oraz zostaną zgłoszone przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym – wówczas Opłata Abonentowa w postaci Raty Miesięcznej za miesiąc, w którym nastąpiły te zdarzenia zostanie obniżona o 1/30 wysokości Raty Miesięcznej, za każdy kolejny dzień przerwy lub pogorszenia sygnału z Programami. Obniżka ta zostanie uwzględniona w najbliższym możliwym rozliczeniu Operatora CYFRY+ z Abonentem, poprzez potrącenie z bieżącymi należnościami Operatora CYFRY+ z tytułu Umowy.
- Operator CYFRY+ nie odpowiada za niedostateczną jakość lub brak odbioru spowodowane złą jakością urządzeń odbiorczych Abonenta.
- W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora CYFRY+, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Programów odkodowanych za pomocą Sprzętu, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ramach Programów. Niedozwolone jest również i stanowi naruszenie warunków Umowy takie działania, które umożliwiają odbiór Programów przez osoby nieuprawnione.

## Artykuł 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

- W przypadku istotnego naruszenia przez stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga strona może Umowę rozwiązać w drodze pisemnego oświadczenia. W szczególności, za istotne naruszenie Umowy uznaje się opóźnienie w płatności wszelkich opłat wynikających z Umowy, przekraczające dwa miesiące kalendarzowe, nienależyta dbałość o Sprzęt lub używanie go do celów innych niż określone w Umowie, przerwe o której mowa w art. 7 § 2 Regulaminu, trwająca w sposób ciągły przez 7 kolejnych dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym, niezrealizowanie wymiany wadliwego Sprzętu, opisanego w art. 3 § 2 pkt. 1 (a) Regulaminu w terminie 7 dni roboczych od daty jego dostarczenia przez Abonenta do Autoryzowanego Dystrybutora. Opłata Abonentowa i Czynsz Najmu należne za okres do dnia odstąpienia od Umowy, stanowią wynagrodzenia za usługi wyswiadczone do dnia odstąpienia od Umowy, wobec czego świadczenia zapłacone nie podlegają zwrotowi, a niezapłacone powinny zostać niezwłocznie zapłacone.
- Operator CYFRY+ uprawniony jest do rozwiązania Umowy, jeżeli z przyczyn technicznych jej wykonanie okazałoby się niemożliwe.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zawierać opis naruszenia. W przypadku braku takiego opisu oświadczenie będzie uznane za wypowiedzenie, o którym mowa w art. 6 § 2 Regulaminu.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
- Jakakolwiek zmiana w zakresie danej Opcji nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień. W takim wypadku Abonent będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie dotyczącym danej Opcji wyłącznie w następujących przypadkach:
  - w trybie art. 15 § 8 Regulaminu w przypadku zmiany zawartości danej Opcji przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu lub
  - w trybie art. 4 § 1 pkt. 5 Regulaminu w przypadku podwyższenia opłaty za jej odbiór przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu.
- Umowa w zakresie danej Opcji może być wypowiedziana przez Abonenta w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono to wypowiedzenie.
- Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się przy uwzględnieniu art. 13 § 4 Regulaminu. Wszelkie pisemne oświadczenia Abonenta opisane w niniejszym artykule muszą być podpisane własnoręcznie przez Abonenta pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

## Artykuł 9. ZMIANY PAKIETÓW

- W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu wybranego w Umowie lub wybranego w myśl postanowienia § 1 lub § 2 niniejszego artykułu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest wyższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, na następujących zasadach:
  - Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Operator CYFRY+ rozpocznie dostarczenie do Abonenta nowo wybranego Pakietu najpóźniej począwszy od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o zmianę Pakietu.
  - Abonent, który w wyniku zmiany Pakietu odbiera Pakiet, za który Rata Miesięczna jest wyższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, będzie zobowiązany do zapłaty:
    - kwoty różnicy („Różnica”) pomiędzy kwotą Raty Miesięcznej należnej za nowo wybrany Pakiet i kwotą Raty Miesięcznej należnej za dotychczas odbierany Pakiet, za okres od pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęto dostarczanie do Abonenta nowego Pakietu w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej,
    - Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy
- W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu wybranego w Umowie lub wybranego w myśl postanowienia § 2 lub § 1 niniejszego artykułu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest niższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, na następujących zasadach:
  - Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Operator CYFRY+ rozpocznie dostarczenie do Abonenta nowo wybranego Pakietu, najpóźniej począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono ten wniosek.
  - Abonent, który dokonał zmiany Pakietu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest niższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, jest zobowiązany do zapłaty:
    - za miesiąc, w którym dokonana została powyższa zmiana, Raty Miesięcznej w dotychczasowej wysokości; wysokość Raty Miesięcznej wg stawek za nowo wybrany Pakiet będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym powyższa zmiana została dokonana,
    - Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy.

- Abonent może jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy, dokonać zmiany wybranego przez siebie w Umowie Pakietu na inny Pakiet oferowany w takiej samej wysokości Raty Miesięcznej. W takim wypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy.
- Abonenci będą mieli prawo do składania za pomocą środków elektronicznych wniosków związanych ze zmianą Pakietu, formy płatności itd. w wypadku wprowadzenia takiej możliwości przez Operatora CYFRY+.
- Abonent może dokonać zmiany w zakresie Opcji (rezygnacja z Opcji, wybór dodatkowej Opcji) wyłącznie pod warunkiem, iż nie posiada wymagalnego zadłużenia wynikającego z Umowy. Abonent składa wniosek o zmianę w zakresie Opcji telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Abonent może dokonać zmiany w zakresie danej Opcji jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy. Wynikający z wyżej opisanej zmiany obowiązek zapłaty lub brak obowiązku zapłaty Raty Miesięcznej za Opcję będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym powyższa zmiana Opcji została dokonana.
- Abonent może dokonać zmiany Pakietu na zasadach opisanych w § 1 § 2 i § 3 niniejszego artykułu jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy. Abonent ma prawo do zgłoszenia wniosku o zmianę Pakietu i/lub Opcji nie wcześniej niż 1 miesiąc kalendarzowy przed wnioskowaną datą takiej zmiany.
- (Wykreślono)

## Artykuł 10. SPRZĘT DODATKOWY

- W ramach akcji promocyjnej Abonent może otrzymać - oprócz Sprzętu określonego w Umowie i Regulaminie - dodatkowy zestaw sprzętu końcowy do odbioru telewizji satelitarnej, na który składają się: antena satelitarna (czasza) i konwerter. Zestaw ten jest dalej zwany „Antena Satelitarna”. Zasady powyższych akcji promocyjnych będą uregulowane w drodze odrębnego Aneksu do Umowy.

## Artykuł 11. ŚWIADCZENIE USŁUG PRZY UŻYCIU WŁASNEGO TERMINAŁU ABONENTA

- Abonent posiadający własny terminal („Terminal Abonenta”), nie stanowiący własności Operatora CYFRY+, ma prawo do zawarcia Umowy na warunkach opisanych w niniejszym artykule.
- Operator CYFRY+ udostępni Abonentowi Kartę według aktualnych zasad zawartych w ofercie Operatora CYFRY+ w Załączniku nr 1 do Umowy w czasie trwania Umowy. Karta działa prawidłowo wyłącznie w terminalach, których aktualna lista znajduje się u każdego Autoryzowanego Dystrybutora, umożliwiając odbiór Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz wybranej Opcji. Abonent zobowiązuje się używać Karty w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom Karty i jej przeznaczeniu. Do Karty stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Sprzętu, nie stosuje się natomiast postanowień dotyczących Czyszu Najmu.
- Operator CYFRY+ nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Terminalu Abonenta. Operator CYFRY+ nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Abonenta Programów wchodzących w skład wybranego w Umowie Pakietu oraz Opcji, z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Abonenta Terminalu Abonenta oraz systemów antenowych.
- Operator CYFRY+ nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Terminalu Abonenta.
- W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zażądać jeden raz na 12 miesięcy obowiązywania Umowy zmiany zasad świadczenia usług przez Operatora CYFRY+ w zakresie Sprzętu i Karty.
- Zadanie zmiany zasad świadczenia usług, o którym mowa w § 5 niniejszego artykułu, może polegać na:
  - udostępnieniu Abonentowi, używającemu wyłącznie Karty, pozostałych elementów Sprzętu przez Operatora CYFRY+, przy uwzględnieniu faktu posiadania Karty przez Abonenta. Sprzęt będzie oddawany Abonentowi w najem na zasadach stosowanych w tym czasie przez Operatora CYFRY+ w zawieranych z Abonentami umowach o abonament.
  - umożliwieniu Abonentowi, używającemu Sprzętu na zasadach określonych w Umowie, używania Terminalu Abonenta przy użyciu Karty, na zasadach określonych w niniejszym artykule, pod warunkiem wcześniejszego zwrotu Operatorowi CYFRY+ terminalu wchodzącego w skład Sprzętu.
- W wypadku opisanym w § 6 (a) powyżej, Abonent zgłasza się po odbiór Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora. Wydanie Sprzętu Abonentowi zostanie potwierdzone podpisaniem przez Abonenta i Autoryzowanego Dystrybutora stosownego dokumentu. Dokument ten będzie zawierał dane Abonenta, numery fabryczne Sprzętu oraz datę wydania Sprzętu Abonentowi.
- Począwszy od dnia wydania Abonentowi Sprzętu, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania obowiązkowego Czyszu Najmu za wynajem Sprzętu, przy czym:
  - Abonent, który wybrał w Formularzu Umowy sposób płatności miesięcznie Formularzem Zapłaty, otrzyma nowy Formularz Zapłaty obejmujący kwotę Czyszu Najmu. Abonent taki będzie zobowiązany do zapłaty kwoty Czyszu Najmu w pełnej wysokości za miesiąc, w którym nastąpiło wydanie Terminalu Abonentowi, a następnych kwot Czyszu Najmu w terminie zapłaty kolejnych Rat Miesięcznych.
  - Od Abonenta, który dokonuje płatności miesięcznie kartą płatniczą, należna kwota Czyszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej.
  - Od Abonenta, który dokonuje płatności miesięcznie Poleceniem Zapłaty, należna kwota Czyszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej.

## Artykuł 12. ADRESY

- Strony zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania siebie o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących stronę, zawartych w Formularzu Umowy.
- Jeżeli niniejszy Regulamin doręczenia pisma, stronę uznaje się za powiadomioną, jeżeli druga strona wysłała pismo na adres wskazany w Formularzu Umowy, jako adres (siedzibą) danej strony lub na adres (siedzibę) zaktualizowany zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym artykule. W przypadku zmiany adresu (siedziby) strona, której to dotyczy jest zobowiązana powiadomić o tym fakcie drugą stronę listownie.
- Jeżeli strona nie wykona obowiązku powiadomienia o zmianie swojego adresu, pismo skierowane na adres podany w Umowie będzie uznane za skutecznie doręczone tej stronie. W takim przypadku strona, która nie wykonała obowiązku powiadomienia, nie będzie mogła powoływać się na brak doręczenia pisma.

## Artykuł 13. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

- Operator CYFRY+ ma prawo zawieszenia świadczenia usług objętych Umową w wypadku opóźnienia Abonenta w płatności całości lub części należności wynikających z Umowy przez okres równy lub przekraczający 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym upłynął termin zapłaty tych należności. Przed zawieszeniem świadczenia usług Operator CYFRY+ wezwie Abonenta w formie pisemnej do zapłaty ww. zaległych należności wynikających z Umowy. W takim wypadku Abonentowi nie będą przysługujące jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Operatora CYFRY+.
- Wznowienie świadczenia usług objętych Umową po ich zawieszeniu, zgodnie z § 1 niniejszego artykułu, może nastąpić wyłącznie po uregulowaniu przez Abonenta zaległych należności wynikających z Umowy.
- Za okres zawieszenia Abonent uiszczać będzie ustalony w Umowie Czynsz Najmu.
- W przypadku gdy do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Operator CYFRY+ zgodnie z art. 13 § 1 Regulaminu zawiesił usługi objęte Umową – Abonent nie ureguluje całości zaległych należności wynikających z Umowy - Umowa ulega samoczynnie rozwiązaniu ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego, bez konieczności składania Abonentowi w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez Operatora CYFRY+.

## Artykuł 14. REKLAMACJE

- Abonent ma prawo zgłoszenia swoich uwag i zastrzeżeń (reklamacji) dotyczących niewłaściwego jego zdaniem realizowania Umowy w drodze telefonicznej (Centrum Telefoniczne Abonentów) lub pisemnej w formie listów (Dział Obsługi Abonentów).
- Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy, licząc od miesiąca wykonania (niewykonania) kwestionowanej usługi, z wyłączeniem reklamacji związanych z dostępnością do Opcji Dodatkowej HBO on Demand oraz do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, które można zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykonania (niewykonania) usługi.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Abonenta (nazwe w przypadku osoby prawnej), numer Abonenta, opisany przedmiot reklamacji. Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta nie zwalnia go od obowiązku uiszczenia wymagalnych na podstawie Umowy należności.
- W terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Abonenta reklamacji Dział Obsługi Abonentów przedstawi Abonentowi listownie (w przypadku zgłoszenia przez Abonenta takiego zgłoszenia) lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie przyczyn nieuwzględnienia reklamacji, zaś w przypadku jej uwzględnienia przedstawi Abonentowi sposób i zasady jej uwzględnienia. Rozmowy telefoniczne opisane w niniejszym artykule są nagrywane zgodnie z art. 15 § 4 Regulaminu. Operator CYFRY+ przesyła Abonentowi na jego żądanie pisemny stenogram tych rozmów lub nosnik z utraconym przebiegiem rozmów telefonicznych w powyższym zakresie.

## Artykuł 14 a. OPCJE DODATKOWE HD

- (Wykreślono)
- Opcja Dodatkowa National Geographic Channel HD
  - Opcja Dodatkowa National Geographic Channel HD umożliwia odbiór programu „National Geographic Channel HD”.

2. Opcja Dodatkowa National Geographic Channel HD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start
3. (Wykreslono)
4. Opcja Dodatkowa EUROSPOORT HD
1. Opcja Dodatkowa EUROSPOORT HD umożliwia odbiór programu „EUROSPOORT HD”.
2. Opcja Dodatkowa EUROSPOORT HD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start
5. (Wykreslono)
6. Opcja Dodatkowa MTVN HD
1. Opcja Dodatkowa MTVN HD umożliwia odbiór programu „MTVN HD”.
2. Opcja Dodatkowa MTVN HD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start
7. Opcja Dodatkowa 2 x Eurosport HD, Opcja Dodatkowa Animal Planet HD, Opcja Dodatkowa National Geographic Wild HD, Opcja Dodatkowa BBC HD.
1. (wykreslono)
2. (wykreslono)
3. Opcja Dodatkowa 2 x Eurosport HD umożliwia odbiór programów „Eurosport HD” i „Eurosport 2 HD”
4. Opcja Dodatkowa Animal Planet HD umożliwia odbiór programu Animal Planet HD. Opcja Dodatkowa National Geographic Wild HD umożliwia odbiór programu „National Geographic Wild HD”, Opcja Dodatkowa BBC HD umożliwia odbiór „BBC HD”.
5. Opcje Dodatkowe: Animal Planet HD, National Geographic Wild HD, BBC HD oraz 2 x EUROSPOORT HD nie są dostępne dla Abonentów odbierających Pakiet Start.
8. Prawidłowy odbiór Opcji Dodatkowej National Geographic Channel HD, Opcji Dodatkowej EUROSPOORT HD, Opcji Dodatkowej MTVNHD, Opcji Dodatkowej Animal Planet HD, Opcji Dodatkowej 2 x Eurosport HD, Opcji Dodatkowej BBC HD, Opcji Dodatkowej National Geographic Wild HD, oraz programu TVP HD, FoxLife HD FilmBox HD oraz Cinemax HD w standardzie HDTV jest możliwy przy użyciu odpowiedniego Sprzętu wynajmowanego przez Abonenta zgodnie z Umową i Regulaminem, właściwego do odbioru w tym standardzie. W wypadku najmu Sprzętu zawierającego terminal z funkcją umożliwiająca odbiór programów w standardzie HDTV – Abonent uiszcza Czynsz Najmu Sprzętu w wysokości określonej w Załączniku nr 1 pkt. XVIII lub XIX do Umowy.
9. Odbiór Opcji Dodatkowej National Geographic Channel HD, Opcji Dodatkowej EUROSPOORT HD, Opcji Dodatkowej MTVNHD, Opcji Dodatkowej Animal Planet HD, Opcji Dodatkowej 2 x Eurosport HD, Opcji Dodatkowej BBC HD, Opcji Dodatkowej National Geographic Wild HD, oraz programu TVP HD, FoxLife HD, FilmBox HD oraz Cinemax HD w standardzie HDTV jest możliwy również przy użyciu własnego Sprzętu Abonenta zawierającego terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów w standardzie HDTV – przy czym w takim wypadku stosuje się postanowienia art. 11 niniejszego Regulaminu
10. (Wykreslono)

#### Artykuł 14 b. OPCJE DODATKOWE HBO on Demand ORAZ CYFRA+ VOD

1. Opcja Dodatkowa HBO on Demand
1. **Opcja Dodatkowa HBO on Demand** – to usługa wideo na ządanie (wideo na życzenie), określana również jako SVOD (Subscription Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do zestawu, zawierającego aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez Operatora CYFRA+ . Zasady korzystania z Opcji Dodatkowej HBO on Demand określone są w Regulaminie HBO on Demand stanowiącym Załącznik nr 14 do Umowy.
2. Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD
1. **Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD** – to usługa wideo na ządanie (wideo na życzenie), określana również jako VOD (Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualizowanych cyklicznie filmów i innych form audiowizualnych udostępnianych przez Operatora CYFRA+ . Zasady korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD określone są w Regulaminie CYFRA+ VOD, stanowiącym Załącznik nr 15 do Umowy.

#### Artykuł 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent za zgodą Operatora CYFRA+ wyrażoną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
2. Wprowadzenie przez Operatora CYFRA+ nowego, dodatkowego Programu, nowego Pakietu lub Opcji, jak też obniżenie należności wynikających z Umowy, w tym Opłaty Abonentowej i/lub Czynszu Najmu nie stanowi zmiany Umowy lub Regulaminu uprawniającej Abonenta do wcześniejszego, niż to wynika z treści Umowy i Regulaminu, rozwiązania Umowy.
3. W wypadku zawarcia z danym Abonentem Umowy o Abonament stanowiącej jednocześnie umowę zawartą poza lokalnym przedsiębiorstwem lub umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) dodatkowe uprawnienia Abonenta oraz obowiązki Operatora CYFRA+ wynikające z tych przepisów zostaną uregulowane w formie aneksu do Umowy.
4. Abonent wyraża zgodę na nagrywanie wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRA+ .
5. O zachowaniu przewidzianych Regulaminem terminów do składania oświadczeń woli przez Abonenta lub Operatora CYFRA+ decydować będzie data stempla pocztowego przesyłki zawierającej takie oświadczenie.
6. (Wykreslono)
7. Regulamin oraz Załączniki nr 1-15 do Umowy w niniejszej wersji obowiązują od dnia 5 września 2010 roku.
8. Zmiany Regulaminu/Umowy wydane w czasie trwania Umowy będą wiążące Abonenta, jeżeli ich treść zostanie mu doreczona, a Abonent nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Abonentowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem obowiązywania Regulaminu w brzmieniu przez dokonany zmianami. Niezależnie od doręczenia Regulaminu Abonentowi, Regulamin oraz wszelkie zmiany do Regulaminu dostępne będą w siedzibie Operatora CYFRA+ oraz u Autoryzowanych Dystrybutorów.

#### ZAŁĄCZNIK NR 1

#### OPŁATY NALEŻNE NA PODSTAWIE UMOWY O ABONAMENT

##### I. PAKIET PRESTIŻ HD+

Opłata Miesięczna	
1. Opłata Abonentowa	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>168,90 zł</b>
Abonentowa Opłata Uzupelniająca (jedenorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	135 zł
od 11 do 20 włącznie	101 zł
od 21 do 26 włącznie	68 zł
od 27 do ostatniego włącznie	7 zł

##### II. (wykreslony)

##### III. PAKIET OPTIMUM

Opłata Miesięczna	
1. Opłata Abonentowa	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>63,90 zł</b>
Abonentowa Opłata Uzupelniająca (jedenorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	51 zł
od 11 do 20 włącznie	38 zł
od 21 do 26 włącznie	26 zł
od 27 do ostatniego włącznie	3 zł

##### IV. (wykreslony)

##### V. (wykreslony)

##### VI. PAKIET KOMPAKT

Opłata Miesięczna	
1. Opłata Abonentowa	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>42,90 zł</b>
Abonentowa Opłata Uzupelniająca (jedenorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	34 zł
od 11 do 20 włącznie	26 zł
od 21 do 26 włącznie	17 zł
od 27 do ostatniego włącznie	2 zł

##### VII. (wykreslony)

##### VIII. (wykreslony)

#### IX. PAKIET START

Opłata Miesięczna	
1. Opłata Abonentowa	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>19,90 zł</b>
Abonentowa Opłata Uzupelniająca (jedenorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	16 zł
od 11 do 20 włącznie	12 zł
od 21 do 26 włącznie	8 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł

#### X. PAKIET OPTIMUM HD+

Opłata Miesięczna	
1. Opłata Abonentowa	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>114,90 zł</b>
Abonentowa Opłata Uzupelniająca (jedenorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	92 zł
od 11 do 20 włącznie	69 zł
od 21 do 26 włącznie	46 zł
od 27 do ostatniego włącznie	5 zł

#### XI. PAKIET OPTIMUM HD

Opłata Miesięczna	
1. Opłata Abonentowa	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>84,90 zł</b>
Abonentowa Opłata Uzupelniająca (jedenorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	68 zł
od 11 do 20 włącznie	51 zł
od 21 do 26 włącznie	34 zł
od 27 do ostatniego włącznie	3 zł

#### XII. PAKIET KOMPAKT HD+

Opłata Miesięczna	
1. Opłata Abonentowa	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>89,90 zł</b>
Abonentowa Opłata Uzupelniająca (jedenorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	72 zł
od 11 do 20 włącznie	54 zł
od 21 do 26 włącznie	36 zł
od 27 do ostatniego włącznie	4 zł

#### XIII. PAKIET KOMPAKT HD

Opłata Miesięczna	
1. Opłata Abonentowa	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>54,90 zł</b>
Abonentowa Opłata Uzupelniająca (jedenorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	44 zł
od 11 do 20 włącznie	33 zł
od 21 do 26 włącznie	22 zł
od 27 do ostatniego włącznie	2 zł

#### XIV. Standardowa Opłata Aktywacyjna

#### XV. Kaucja Gwarancyjna

#### XVI. Pakietowa Opłata Aktywacyjna

#### XVII. W wypadku najmu Sprzętu w postaci Terminalu SD – Czynsz Najmu Sprzętu wynosi 10 złotych miesięcznie.

#### XVIII. W wypadku najmu Sprzętu w postaci Terminalu HD – Czynsz Najmu Sprzętu wynosi 15 złotych miesięcznie.

#### XIX. W wypadku najmu Sprzętu w postaci Terminalu HD PVR – Czynsz Najmu Sprzętu wynosi 20 złotych miesięcznie.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

#### ZAŁĄCZNIK NR 2

#### programy wchodzące w skład PAKIETU PRESTIŻ HD+

##### 1. Programy wchodzące w skład „Pakietu Prestiż HD+”:

<b>Polskie:</b>	TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe
<b>Dokumentalne:</b>	Planete, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, National Geographic Wild, National Geographic Wild HD, Discovery Channel, Animal Planet, Animal Planet HD, Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel&Living, History Channel, religia.tv
<b>Sportowe:</b>	CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2, CANAL+ SPORT HD, Eurosport, Eurosport HD, Eurosport2, Eurosport2 HD, Extreme Sports Channel, ESPN Sport Classic, Orange Sport, Orange Sport Info, TVP Sport
<b>Filmowe:</b>	CANAL+, CANAL+ FILM, CANAL+ FILM HD, HBO, HBO2, HBO Comedy, HBO HD, Hallmark, Ale Kino!, TCM, Fox Life, Fox Life HD, Comedy Central, Movies 24, FilmBox, FilmBox Extra, FilmBox HD, FilmBox Family, Cinemax HD, Zone Romantica, Kino Polska, AXN, AXN Crime, AXN Sci-Fi, Cinemax, Cinemax2, Universal Channel, Sci-Fi Channel, BBC HD
<b>Rozrywka:</b>	Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, Domo, TVN Style, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Crime & Investigation Network
<b>Dla dzieci:</b>	ZigZap/HYPER, Disney XD, Cartoon Network, Mini/Mini, Disney Channel
<b>Wiadomości:</b>	CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS, MTV Polska, MTVN HD, MTV Rocks, VH1, Trace, Mezzo

#### Muzyczne:

#### ZAŁĄCZNIK NR 3

##### (wykreslony)

#### ZAŁĄCZNIK NR 4

##### (wykreslony)

#### ZAŁĄCZNIK NR 5

#### programy wchodzące w skład PAKIETU OPTIMUM

<b>Polskie:</b>	TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe
<b>Dokumentalne:</b>	Planete, National Geographic Channel, National Geographic Wild, Discovery Channel, Animal Planet, Discovery World, Discovery Travel&Living, Discovery Science, History Channel, religia.tv
<b>Sportowe:</b>	Eurosport, Eurosport2, Extreme Sports Channel, ESPN Sport Classic, TVP Sport, Orange Sport Info
<b>Filmowe:</b>	Hallmark, Ale Kino!, Zone Romantica, TCM, Fox Life, Comedy Central, Movies 24, AXN, AXN Sci-Fi, AXN Crime, Kino Polska, FilmBox, Universal Channel, Sci-Fi Channel
<b>Rozrywka:</b>	Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Crime & Investigation Network
<b>Dla dzieci:</b>	ZigZap/HYPER, Disney XD, Cartoon Network, Mini/Mini, Disney Channel

**Wiadomości:** CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS, MTV Polska, MTV Rocks, VH1, Trace

**Muzyczne:**  
**ZŁĄCZNIK NR 6**  
(wykreślony)  
**ZŁĄCZNIK NR 7**  
(wykreślony)  
**ZŁĄCZNIK NR 8**

**programy wchodzące w skład PAKIETU KOMPAKT**

**Polskie:** TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe  
**Dokumentalne:** Planete, Discovery Channel, National Geographic Channel, Discovery Science, Discovery Travel&Living, religia.tv  
**Sportowe:** Eurosport, Extreme Sports Channel, Orange Sport Info  
**Filmowe:** Hallmark, Ale Kino!, Comedy Central, Movies 24, Zone Romantica, AXN, Kino Polska, Universal Channel  
**Rozrywka:** Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World, ID Investigation Discovery, Travel Channel  
**Dla dzieci:** ZigZap/HYPER, MiniMini  
**Wiadomości:** CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS, MTV Polska, Trace

**Muzyczne:**  
**ZŁĄCZNIK NR 9**  
(wykreślony)  
**ZŁĄCZNIK NR 10**

**programy wchodzące w skład PAKIETU START**

**Polskie:** TVP1, TVP2, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe  
**Filmowe:** Ale Kino!  
**Dokumentalne:** Planete, religia.tv  
**Rozrywka:** 4fun.tv, ITV, Mango24, Fashion TV, TV 5 Monde, Kuchnia.TV, Domo  
**Dla dzieci:** MiniMini, Zigzap/Hyper  
**Wiadomości:** BBC World, CNBC, TVN Warszawa, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, TVS, Trace

**Muzyczne:**  
**ZŁĄCZNIK NR 10 A**

**programy wchodzące w skład PAKIETU OPTIMUM HD**

**Polskie:** TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe  
**Dokumentalne:** Planete, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, National Geographic Wild, National Geographic Wild HD, Discovery Channel, Animal Planet, Animal Planet HD, Discovery World, Discovery Travel&Living, Discovery Science, History Channel, religia.tv  
**Sportowe:** Eurosport, Eurosport HD, Eurosport2, Eurosport2 HD, Extreme Sports Channel, ESPN Sport Classic, TVP Sport, Orange Sport Info  
**Filmowe:** Hallmark, Ale Kino!, Zone Romantica, TCM, Fox Life, FoxLife HD, Comedy Central, Movies 24, AXN, AXN Sci-Fi, AXN Crime, Kino Polska, FilmBox, Universal Channel, Sci-fi Channel, BBC HD  
**Rozrywka:** Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Crime & Investigation Network  
**Dla dzieci:** ZigZap/HYPER, Disney XD, Cartoon Network, MiniMini, Disney Channel  
**Wiadomości:** CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS, MTV Polska, MTVN HD, MTV Rocks, VH1, Trace

**Muzyczne:**  
**ZŁĄCZNIK NR 10 B**

**programy wchodzące w skład PAKIETU OPTIMUM HD +**

**Polskie:** TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe  
**Dokumentalne:** Planete, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, National Geographic Wild, National Geographic Wild HD, Discovery Channel, Animal Planet, Animal Planet HD, Discovery World, Discovery Travel&Living, Discovery Science, History Channel, religia.tv  
**Sportowe:** CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2, CANAL+ SPORT HD, Eurosport, Eurosport HD, Eurosport2, Eurosport2 HD, Extreme Sports Channel, ESPN Sport Classic, TVP Sport, Orange Sport Info  
**Filmowe:** CANAL+ FILM, CANAL+ FILM HD, Hallmark, Ale Kino!, Zone Romantica, TCM, Fox Life, FoxLife HD, Comedy Central, Movies 24, AXN, AXN Sci-Fi, AXN Crime, Kino Polska, FilmBox, Universal Channel, Sci-fi Channel, BBC HD  
**Rozrywka:** Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World, ID Investigation Discovery, Travel Channel, Crime & Investigation Network  
**Dla dzieci:** ZigZap/HYPER, Disney XD, Cartoon Network, MiniMini, Disney Channel  
**Wiadomości:** CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS, MTV Polska, MTVN HD, MTV Rocks, VH1, Trace

**Muzyczne:**  
**ZŁĄCZNIK NR 10 C**

**programy wchodzące w skład PAKIETU KOMPAKT HD**

**Polskie:** TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe  
**Dokumentalne:** Planete, Discovery Channel, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, Discovery Science, Discovery Travel&Living, religia.tv  
**Sportowe:** Eurosport, Eurosport HD, Extreme Sports Channel, Orange Sport Info  
**Filmowe:** Hallmark, Ale Kino!, Comedy Central, Movies 24, Zone Romantica, AXN, Kino Polska, Universal Channel  
**Rozrywka:** Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World, ID Investigation Discovery, Travel Channel  
**Dla dzieci:** ZigZap/HYPER, MiniMini  
**Wiadomości:** CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS, MTV Polska, MTVN HD, Trace

**Muzyczne:**  
**ZŁĄCZNIK NR 10 D**

**programy wchodzące w skład PAKIETU KOMPAKT HD +**

**Polskie:** TVP1, TVP2, TVP HD, TVP Info, TV4, TVP Polonia, TVP Kultura, TVN, TVN 7, Puls, Tele 5, Polonia 1, polskie stacje radiowe  
**Dokumentalne:** Planete, Discovery Channel, National Geographic Channel, National Geographic Channel HD, Discovery Science, Discovery Travel&Living, religia.tv

**Sportowe:** CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2, CANAL+ SPORT HD, Eurosport, Eurosport HD, Extreme Sports Channel, Orange Sport Info  
**Filmowe:** CANAL+, CANAL+ FILM, CANAL+ FILM HD, Hallmark, Ale Kino!, Comedy Central, Movies 24, Zone Romantica, AXN, Kino Polska, Universal Channel  
**Rozrywka:** Zone Club, Zone Reality, 4fun.tv, ITV, Mango24, TVN Turbo, TVN Style, Domo, Kuchnia.TV, Fashion TV, TV 5 Monde, KBS World, ID Investigation Discovery, Travel Channel  
**Dla dzieci:** ZigZap/HYPER, MiniMini  
**Wiadomości:** CNN, BBC World, CNBC, TVN24, TVN Warszawa, TVN Meteo, Telewizja Biznes, France 24, Edusat, Al Jazeera International, Superstacja, TVN CNBC Biznes, TVS, MTV Polska, MTVN HD, Trace

**Muzyczne:**  
UWAGA:

– Program „Hallmark” od dnia 13.09.2010 r. uzyskuje nową nazwę „13th STREET Universal” zaś program „Discovery Travel&Living” od dnia 1.10.2010 r. uzyskuje nową nazwę „TLC”.  
W Złącznikach nr 2,5, 10 A oraz 10 B do Umowy dotyczących Pakietów: Optimum, Optimum HD, Optimum HD+ oraz Pakietu Prestiz HD+ w pozycji „Filmowe” z dniem 15.09.2010 r. – dodaje się program o nazwie „Comedy Central Family”.

**ZŁĄCZNIK NR 11. OPCJE DODATKOWE**

**1. Programy wchodzące w skład OPCJI DODATKOWEJ – Mezzo oraz wysokość opłat za tę opcję:**

Muzyczne:	Mezzo
Opłata Miesięczna:	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>4 zł</b>
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca (jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	3 zł
od 11 do 20 włącznie	2 zł
od 21 do 26 włącznie	2 zł
od 27 do ostatniego włącznie	0 zł

**2. Programy wchodzące w skład OPCJI DODATKOWEJ – Cinemax oraz wysokość opłat za tę opcję:**

Filmowe: Cinemax, Cinemax2, Cinemax HD  
Dla Abonentów nie odbierających w ramach Umowy łącznie z Opcją Dodatkową CINEMAX – Opcji Premium HBO lub Opcji Premium HBO HD:

Opłata Miesięczna:	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>15 zł</b>
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca (jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	12 zł
od 11 do 20 włącznie	9 zł
od 21 do 26 włącznie	6 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł

Dla Abonentów odbierających w ramach Umowy łącznie z Opcją Dodatkową CINEMAX jedną z następujących Opcji: Opcję Premium HBO lub Opcję Premium HBO HD:

Opłata Miesięczna:	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>10 zł</b>
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca (jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	8 zł
od 11 do 20 włącznie	6 zł
od 21 do 26 włącznie	4 zł
od 27 do ostatniego włącznie	0 zł

**3. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej – Orange Sport oraz wysokość opłat za tę opcję:**

Sportowe: Orange Sport  
Dla Abonentów nie odbierających w ramach Umowy jakiegokolwiek z następujących Opcji: Opcja Premium CANAL+, Opcja Premium CANAL+ HD, Opcja Premium MULTIPREMIUM HD lub Pakietów: KOMPAKT HD+ lub OPTIMUM HD+.

Opłata Miesięczna:	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>14 zł</b>
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca (jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	11 zł
od 11 do 20 włącznie	8 zł
od 21 do 26 włącznie	6 zł
od 27 do ostatniego włącznie	1 zł

Dla Abonentów odbierających w ramach Umowy jedną z następujących Opcji: Opcja Premium CANAL+, Opcja Premium CANAL+ HD, Opcja Premium MULTIPREMIUM HD lub Pakietów: KOMPAKT HD+ lub OPTIMUM HD+.

Opłata Miesięczna:	
<b>Rata Miesięczna</b>	<b>10 zł</b>
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca (jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):	
Dzień Miesiąca:	
od 2 do 10 włącznie	8 zł
od 11 do 20 włącznie	6 zł
od 21 do 26 włącznie	4 zł
od 27 do ostatniego włącznie	0 zł

**4. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej – France TV oraz wysokość opłat za tę opcję:**

Ogólne: France 2, France 3, France 4, France 5, France 6  
Opłata Miesięczna:  
**Rata Miesięczna**  
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca (jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):  
Dzień Miesiąca:  
od 2 do 10 włącznie 10 zł  
od 11 do 20 włącznie 7 zł  
od 21 do 26 włącznie 5 zł  
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł

**5. (Wykreślono)**

**6. (Wykreślono)**

**7. (Wykreślono)**

**8. (Wykreślono)**

**9. (Wykreślono)**

**10. (Wykreślono)**

**11. (Wykreślono)**

**12. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej National Geographic Channel HD oraz wysokość opłat za tę opcję:**

Dokumentalne: National Geographic Channel HD  
Opłata Miesięczna:  
**Rata Miesięczna**  
Abonamentowa Opłata Uzupełniająca (jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):  
Dzień Miesiąca:  
od 2 do 10 włącznie 4 zł  
od 11 do 20 włącznie 3 zł  
od 21 do 26 włącznie 2 zł  
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł

UWAGA: Program wchodzący w skład Opcji Dodatkowej National Geographic Channel HD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR. Opcja Dodatkowa National Geographic Channel HD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start.

### 13. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej EUROSPORT HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Sportowe: EUROSPORT HD

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 5 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 4zł

od 11 do 20 włącznie 3zł

od 21 do 26 włącznie 2zł

od 27 do ostatniego włącznie 0zł

UWAGA: Program wchodzący w skład Opcji Dodatkowej EUROSPORT HD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR. Opcja Dodatkowa EUROSPORT HD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start.

### 14. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej – MTVNHD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Muzyczne: MTVNHD

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 5 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 4zł

od 11 do 20 włącznie 3zł

od 21 do 26 włącznie 2zł

od 27 do ostatniego włącznie 0zł

UWAGA: Program MTVNHD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

Opcja Dodatkowa MTVNHD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start.

### 15. (Wykreslono)

### 16. Programy wchodzące w skład Opcji DODATKOWEJ – FilmBox oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: FilmBox Extra, FilmBox HD, FilmBox Family

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 15 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 12zł

od 11 do 20 włącznie 9zł

od 21 do 26 włącznie 6zł

od 27 do ostatniego włącznie 1zł

UWAGA: Program FilmBox HD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

### 17. Opcja Dodatkowa HBO ON DEMAND

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 12 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 10zł

od 11 do 20 włącznie 7zł

od 21 do 26 włącznie 5zł

od 27 do ostatniego włącznie 0zł

### 18. Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD

Opłata – aktualna wysokość opłaty za każdy pobrany film (program) zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie CYFRA+ VOD.

### 19. (Wykreslono)

### 20. Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej 2 x Eurosport HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Sportowe: Eurosport HD, Eurosport2 HD

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 9,90 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 8zł

od 11 do 20 włącznie 6zł

od 21 do 26 włącznie 4zł

od 27 do ostatniego włącznie 0zł

UWAGA: Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej 2 x Eurosport HD dostępne są tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR. Opcja Dodatkowa 2 x Eurosport HD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start.

### 21. Program wchodzący w skład Opcji Dodatkowej Animal Planet HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Dokumentalne: Animal Planet HD

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 5 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 4zł

od 11 do 20 włącznie 3zł

od 21 do 26 włącznie 2zł

od 27 do ostatniego włącznie 0zł

UWAGA: Program Animal Planet HD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

Opcja Dodatkowa Animal Planet HD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start.

### 22. Program wchodzący w skład Opcji Dodatkowej National Geographic Wild HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Dokumentalne: National Geographic Wild HD

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 5zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 4zł

od 11 do 20 włącznie 3zł

od 21 do 26 włącznie 2zł

od 27 do ostatniego włącznie 0zł

UWAGA: Program National Geographic Wild HD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

Opcja Dodatkowa National Geographic Wild HD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start.

### 23. (Wykreslono)

### 24. Program wchodzący w skład Opcji Dodatkowej BBC HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: BBC HD

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 5zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 4zł

od 11 do 20 włącznie 3zł

od 21 do 26 włącznie 2zł

od 27 do ostatniego włącznie 0zł

UWAGA: Program BBC HD dostępny jest tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR. Opcja Dodatkowa BBC HD nie jest dostępna dla Abonentów odbierających Pakiet Start. Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

### ZAŁĄCZNIK NR 12

#### Programy wchodzące w skład Opcji PREMIUM oraz wysokość opłat za tę opcję:

#### 1. OPCJA PREMIUM CANAL+ (w skład wchodzi programy: CANAL+, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2)

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 34,90 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 28zł

od 11 do 20 włącznie 21zł

od 21 do 26 włącznie 14zł

od 27 do ostatniego włącznie 1zł

Opcja Premium CANAL+ jest dostępna wyłącznie dla Abonentów odbierających Pakiety: Kompakt i Optimum.

#### 2. OPCJA PREMIUM HBO (w skład wchodzi programy: HBO, HBO2, HBO Comedy)

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 29,90 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 24zł

od 11 do 20 włącznie 18zł

od 21 do 26 włącznie 12zł

od 27 do ostatniego włącznie 1zł

Opcja Premium HBO jest dostępna wyłącznie dla Abonentów odbierających Pakiety: Kompakt i Optimum.

#### 3. OPCJA PREMIUM CANAL+ HD (w skład wchodzi programy: CANAL+, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ FILM HD, CANAL+ SPORT HD)

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 39,90 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 28zł

od 11 do 20 włącznie 21zł

od 21 do 26 włącznie 14zł

od 27 do ostatniego włącznie 1zł

Opcja Premium CANAL+ HD jest dostępna wyłącznie dla Abonentów odbierających Pakiet: Kompakt HD i Optimum HD.

UWAGA: Programy CANAL+ FILM HD, CANAL+ SPORT HD wchodzące w skład Opcji Premium

CANAL+ HD dostępne są tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

#### 4. OPCJA PREMIUM HBO HD (w skład wchodzi programy: HBO, HBO2, HBO COMEDY, HBO HD)

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 35,90 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 29zł

od 11 do 20 włącznie 22zł

od 21 do 26 włącznie 12zł

od 27 do ostatniego włącznie 2zł

Opcja Premium HBO HD jest dostępna wyłącznie dla Abonentów odbierających Pakiet: Kompakt HD, Kompakt HD+, Optimum HD i Optimum HD+.

UWAGA: Program HBO HD wchodzący w skład Opcji Premium HBO HD dostępny jest tylko przy użyciu

Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

#### 5. OPCJA PREMIUM MULTIPREMIUM HD (w skład wchodzi programy: CANAL+, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ FILM HD, CANAL+ SPORT HD, HBO, HBO2, HBO COMEDY, HBO HD, CINEMAX, CINEMAX2, CINEMAX HD.

Opłata Miesięczna:

**Rata Miesięczna 82,90 zł**

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzienne Miesięc:

od 2 do 10 włącznie 66zł

od 11 do 20 włącznie 50zł

od 21 do 26 włącznie 33zł

od 27 do ostatniego włącznie 3zł

Opcja Premium MULTIPREMIUM HD jest dostępna wyłącznie dla Abonentów odbierających Pakiet: Kompakt HD i Optimum HD.

UWAGA: Programy CANAL+ FILM HD, CANAL+ SPORT HD, HBO HD i CINEMAX HD dostępne są

tylko przy użyciu Terminalu HD lub Terminalu HD PVR.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

### ZAŁĄCZNIK NR 13

#### (Wykreslono)

### ZAŁĄCZNIK NR 14

#### REGULAMIN WARUNKÓW KORZYSTANIA Z „OPCJI DODATKOWEJ HBO on Demand”

#### ZWANY DALEJ „REGULAMINEM HBO on Demand”

#### Artykuł 1. DEFINICJE

Dla celów związanych z wykonywaniem usługi objętej niniejszym Regulaminem HBO on Demand ustala się następujące definicje i znaczenie poniższych pojęć:

- Opcja Dodatkowa HBO on Demand** – usługa wideo na życzenie (wideo na życzenie), określana również jako SVOD (Subscription Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do zestawu, zawierającego aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez CANAL+ Cyfrowy spółkę z o.o. (zwana dalej: Operatorem CYFRY+) określone w niniejszym Regulaminie HBO on Demand.
- Umowa** – Umowa o Abonament zawierana przez Operatora CYFRY+ z Abonentem na odbiór programów oferowanych przez Operatora CYFRY+ w ramach Pakietów i Opcji.
- Regulamin Umowy** – regulamin Umowy o Abonament stanowiący jej integralną część.
- Aktywacja Zestawu** – uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi korzystanie z Zestawu w Okresie Dostępu.
- Filmy** – poszczególne filmy i inne formy audiowizualne zawarte w Zestawie.
- Zestaw** – wszystkie Filmy składające się na aktualną ofertę w ramach Opcji Dodatkowej HBO on Demand.
- Cennik Opcji Dodatkowej HBO on Demand** – cennik określający wysokość opłat za korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO on Demand świadczonych przez Operatora CYFRY+, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu HBO on Demand.
- Okres Dostępu** – okres, na jaki Film udostępniany jest przez Operatora CYFRY+.
- Okres Aktualizacyjny** – okres w jakim Operator CYFRY+ dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Filmów w aktualnym Zestawie dostępnym w Terminalu HD PVR.
- Terminal HD PVR** – Sprzęt w rozumieniu Umowy, udostępniany Abonentowi przez Operatora CYFRY+ na podstawie Umowy, umożliwiający nagrywanie programów oraz korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO on Demand.
- Opłata Abonamentowa S-VOD** – opłata określona w Cenniku Opcji Dodatkowej HBO on Demand za korzystanie z Zestawu w ramach Opcji Dodatkowej HBO on Demand.
- Abonamentowa Opłata Uzupełniająca** – Opłata Abonamentowa S-VOD za korzystanie z Zestawu, od daty uruchomienia Opcji Dodatkowej HBO on Demand do ostatniego dnia miesiąca, w którym została ona uruchomiona.

#### Artykuł 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Operator CYFRY+ zobowiązuje się do świadczenia Opcji Dodatkowej HBO on Demand na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie HBO on Demand, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym do terminowego uiszczania Opłaty Abonamentowej S-VOD.

### Artykuł 3. ZAKRES I WARUNKI KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ HBO ON DEMAND

- Warunki korzystania z Opcji Dodatkowej HBO on Demand jest posiadanie przez Abonenta aktualnej Umowy na odbiór Pakietu Prestiz HD+ lub innego Pakietu z Opcją Premium HBO , Opcją Premium HBO HD lub Opcją Premium MULTIPREMIUM HD oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego i działającego, zgodnie z instrukcją, aktywnego Terminalu HD PVR.
- Przed rozpoczęciem korzystania z Opcji Dodatkowej HBO on Demand, Abonent ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem HBO ON DEMAND , który jest dostępny w ramach Regulaminu Umowy, na stronie internetowej Operatora CYFRY+ , w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+ oraz u Autoryzowanego Dystrybutora Operatora CYFRY+ .
- Od momentu Aktywacji Zestawu Abonent korzysta z Opcji Dodatkowej HBO on Demand.
- Operator CYFRY+ udostępnia Filmy, w ramach Opcji Dodatkowej HBO on Demand, na Okres Dostępu z zastrzeżeniem postanowień art. 8 pkt. 2 niniejszego Regulaminu HBO ON DEMAND. Informacja o Okresie Dostępu do Filmu dostępna jest w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+ oraz przy użyciu Terminalu HD PVR. Niemożliwe jest skorzystanie z Filmu po upływie Okresu Dostępu. Operator CYFRY+ może po upływie Okresu Dostępu usunąć Film z Zestawu bądź zastąpić go innym Filmem.
- Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępu, zmiany tytułów Filmów, wycofania lub chwilowego braku Filmów w aktualnym Zestawie oraz zmiany nazw, liczby oraz zawartości Zestawu z przyczyn technicznych, o których mowa w art. 8 pkt. 2 Regulaminu HBO ON DEMAND lub w związku z aktualizacją Opcji Dodatkowej HBO on Demand.
- Opis aktualnej zawartości Zestawu dostępny będzie przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej HBO on Demand.
- Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszym Regulaminie HBO ON DEMAND sposobów Aktywacji Zestawu oraz sposobów dokonywania zmian w Opcji Dodatkowej HBO on Demand w trakcie korzystania z Opcji Dodatkowej HBO on Demand, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania powyższych zmian, Operator CYFRY+ poinformuje Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO on Demand nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez Operatora CYFRY+ w ramach i na warunkach Umowy.
- Do Opcji Dodatkowej HBO on Demand stosuje się postanowienia Regulaminu Umowy dotyczące Opcji Dodatkowej, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu HBO on Demand nie stanowią inaczej.

### Artykuł 4. AKTYWACJA OPCJI DODATKOWEJ HBO ON DEMAND

- Aktywacja Zestawu dokonuje się na wniosek Abonenta złożony: telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ , za pomocą SMS lub za pośrednictwem serwisu Internetowego Centrum Abonentów Operatora CYFRY+ („ICA”). W tym zakresie zastosowanie mają postanowienia art. 9 par. 5 Regulaminu Umowy o Abonament.
- Od momentu Aktywacji Zestawu, Abonent może przez Okres Dostępu wielokrotnie korzystać z Filmów wchodzących w skład Zestawu.
- Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Zestawu w przypadku, kiedy Abonent zalega z opłatami z tytułu korzystania z innych usług wynikających z Umowy o Abonament do czasu, kiedy opłaty te zostaną w całości uregulowane.

### Artykuł 5. AKCEPTACJA REGULAMINU HBO ON DEMAND

Aktywacja Zestawu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu HBO ON DEMAND.

### Artykuł 6. REZYGNACJA Z OPCJI DODATKOWEJ HBO ON DEMAND

Do zmian w zakresie Opcji Dodatkowej HBO on Demand, w tym do rezygnacji z tej Opcji stosuje się odpowiednio postanowienia art. 9 par. 5 Regulaminu Umowy

### Artykuł 7. OPŁATA ABONAMENTOWA

Opłata Abonamentowa S/VOD za korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO on Demand naliczana będzie, zgodnie z Cennikiem Opcji Dodatkowej HBO on Demand chyba, że oferta promocyjna Operatora CYFRY+ stanowi inaczej. Opłata Abonamentowa S/VOD uiszczana jest przez Abonenta w terminach i formie określonej w Regulaminie Umowy dla innych optat abonamentowych

### Artykuł 8. DOSTĘPNOŚĆ OPCJI DODATKOWEJ HBO ON DEMAND

- Rozpoczęcie przesyłania Filmów wchodzących w skład Zestawu nastąpi nie później niż w ciągu 5 dni od momentu zgłoszenia przez Abonenta wniosku o Aktywację Zestawu w trybie art. 4 pkt. 1, z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3 niniejszego artykułu.
- Filmy w ramach Opcji Dodatkowej HBO on Demand dostępne są z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć pozostające poza kontrolą Operatora CYFRY+ obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na prawidłowe wykonanie usługi świadczonej jako Opcja Dodatkowa HBO on Demand. Operator CYFRY+ zastrzega sobie, iż takie okoliczności i czynniki jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączony od zasilania Terminal HD PVR, awaria Terminalu HD PVR, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Terminal HD PVR podczas aktualizacji Filmów, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Filmu/Filmów w Zestawie. Po ustaniu powyższych przyczyn, niedostępny Film zostanie udostępniony w kolejnym Okresie Aktualizacyjnym, z zastrzeżeniem, iż w trakcie Okresu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa powyżej oraz ten Film nadal będzie znajdował się w ofercie Operatora CYFRY+.
- Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Opcji Dodatkowej HBO on Demand będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Terminalu HD PVR. W takich przypadkach do odpowiedzialności Operatora CYFRY+ z tego tytułu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia art. 7 Regulaminu Umowy.
- W przypadku braku wyrażonej zgody udzielonej przez Operatora CYFRY+ , zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Filmów udostępnianych Abonentowi w ramach Opcji Dodatkowej HBO on Demand, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę Filmów udostępnianych w ramach Zestawu. Niedozwolone jest również działanie umożliwiające korzystanie z Filmów przez osoby nieuprawnione.

### Artykuł 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Operator CYFRY+ zapewnia dostęp do Opcji Dodatkowej HBO on Demand, zgodnie z niniejszym Regulaminem HBO ON DEMAND, Cennikiem Opcji Dodatkowej HBO on Demand, Umową oraz Regulaminem Umowy.
- Jakakolwiek zmiana w zakresie Opcji Dodatkowej HBO on Demand nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień. Abonent będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie Opcji Dodatkowej HBO on Demand wyłącznie w trybie art. 4 par.1 pkt. 5 Regulaminu Umowy w przypadku podwyższenia opłaty za te usługi. Nie stanowi natomiast zmiany Umowy dokonywanie przez Operatora CYFRY+ zmian, o których mowa w art. 3 pkt. 5. niniejszego Regulaminu HBO on Demand.
- W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem HBO on Demand zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Umowy, Cennika Opcji Dodatkowej HBO on Demand oraz Regulaminów ewentualnych akcji promocyjnych.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 września 2010 roku i obowiązuje w niniejszej wersji do jego odwołania lub jego zmiany przez Operatora CYFRY+.

### CENNIK OPCJI DODATKOWEJ HBO ON DEMAND

#### Wysokość Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO ON DEMAND (obowiązuje od dnia 1 lipca 2009 roku)

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupelniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzien Miesięczna:

od 2 do 10 włącznie 10 zł  
od 11 do 20 włącznie 7 zł  
od 21 do 26 włącznie 5 zł  
od 27 do ostatniego włącznie 1 zł

Rata Miesięczna 12 zł

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

#### ZAŁĄCZNIK NR 15

#### REGULAMIN WARUNKÓW KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD ZWANY DALEJ „REGULAMINEM CYFRA+ VOD”

#### Artykuł 1. DEFINICJE

Dla celów związanych z wykonywaniem usługi objętej niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD ustala się następujące definicje i znaczenie poniższych pojęć:

- Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD** – usługa wideo na żądanie (video na życzenie), określana również jako VOD (Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualnej oferty Operatora CYFRY+ zawierającej aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez Operatora CYFRY+ określone w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD.

- Umowa** – Umowa o Abonament zawierana przez Operatora CYFRY+ z Abonentem na odbiór programów oferowanych przez Operatora CYFRY+ w ramach Pakietów i Opcji.

- Regulamin Umowy** – regulamin Umowy o Abonament stanowiący jej integralną część.

- Aktywacja Filmu** – złożenie przez Abonenta zamówienia naabrany Film, powodujące uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi korzystanie z Filmu w Okresie Dostępu.

- Film** – poszczególne filmy i inne formy audiowizualne, dostępne w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

- Okres Dostępu** – okres 48 godzin, na jaki Film udostępniany jest przez Operatora CYFRY+ , liczony od chwili Aktywacji Filmu.

- Okres Aktualizacyjny** – okres, w jakim Operator CYFRY+ dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Filmów dostępnych w aktualnej ofercie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

- Terminal HD PVR** – Sprzęt w rozumieniu Umowy, udostępniany Abonentowi przez Operatora CYFRY+ na podstawie Umowy, umożliwiający nagrywanie programów oraz korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

- Opłata VOD** – opłata za korzystanie z danego Filmu w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD określona i dostępna przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

#### Artykuł 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Operator CYFRY+ zobowiązuje się do świadczenia Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym do terminowego uiszczania Opłaty VOD.

#### Artykuł 3. ZAKRES I WARUNKI KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

- Warunki korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD jest posiadanie przez Abonenta aktualnej Umowy na odbiór Pakietu (z wyłączeniem Pakietu Start) oraz posiadanie przez Abonenta prawidłowo zainstalowanego i działającego, zgodnie z instrukcją, aktywnego Terminalu HD PVR.
- Przed rozpoczęciem korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, Abonent ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem CYFRA+ VOD, który jest dostępny w ramach Regulaminu Umowy, na stronie internetowej Operatora CYFRY+ , w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora CYFRY+ oraz u Autoryzowanego Dystrybutora Operatora CYFRY+ .
- Od momentu Aktywacji Filmu Abonent przez Okres Dostępu, korzysta z Filmu w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
- Operator CYFRY+ udostępnia Filmy, w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, na Okres Dostępu z zastrzeżeniem postanowień art. 7 pkt. 2 niniejszego Regulaminu. Niemożliwe jest skorzystanie z Filmu po upływie Okresu Dostępu. Operator CYFRY+ może po upływie Okresu Dostępu usunąć Film z aktualnej oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
- Operator CYFRY+ decyduje o aktualnej zawartości oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo zmiany tytułów Filmów, wycofania lub chwilowego braku Filmów w aktualnej ofercie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD oraz prawo do zmiany zawartości tej oferty z przyczyn technicznych, o których mowa w art. 7 pkt. 2 Regulaminu CYFRA+ VOD lub w związku z aktualizacją Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
- Opis aktualnej zawartości oferty w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD dostępny będzie przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
- Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD sposobów Aktywacji Filmu oraz sposobów dokonywania zmian w Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD w trakcie korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania powyższych zmian, Operator CYFRY+ poinformuje Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez Operatora CYFRY+ w ramach i na warunkach Umowy.
- Do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD stosuje się postanowienia Regulaminu Umowy dotyczące Opcji Dodatkowej, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu CYFRA+ VOD nie stanowią inaczej.

#### Artykuł 4. AKTYWACJA OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

- Aktywacja Filmu dokonuje się na wniosek Abonenta złożony: telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora CYFRY+ , za pomocą SMS lub za pośrednictwem serwisu Internetowego Centrum Abonentów Operatora CYFRY+ („ICA”) zgodnie z instrukcją dostępną w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Po złożeniu ww. wniosku Abonent w celu dokonania aktywacji ma obowiązek wykonywać dalsze czynności, zgodnie z instrukcją dostępną w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, w tym do potwierdzenia zamówienia otrzymanym od Operatora CYFRY+ kodem aktywacyjnym zgodnie z ww. instrukcją.
- Od momentu Aktywacji Filmu, Abonent może przez Okres Dostępu wielokrotnie korzystać z wybranego Filmu wchodzącego w skład oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
- Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Filmu w przypadku, kiedy Abonent zalega z opłatami z tytułu korzystania z innych usług wynikających z Umowy o Abonament do czasu, kiedy opłaty te zostaną w całości uregulowane.
- Operator CYFRY+ nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za brak wykonania zamówienia i korzystania z danego Filmu przez Abonenta w wypadku działania Abonenta niezgodnego z ww. instrukcją.

#### Artykuł 5. AKCEPTACJA REGULAMINU CYFRA+ VOD

Aktywacja Filmu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu CYFRA+ VOD.

#### Artykuł 6. OPŁATA VOD

Opłata VOD za korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD naliczana będzie, zgodnie z aktualnymi stawkami za korzystanie z danego Filmu, których wysokość (w kwocie zawierającej podatek VAT) za poszczególne filmy dostępna będzie przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Opłata VOD uiszczana jest przez Abonenta w terminach i formie określonej w Regulaminie Umowy dla innych optat abonamentowych.

#### Artykuł 7. DOSTĘPNOŚĆ OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

- Rozpoczęcie przesyłania wybranego i zamówionego przez Abonenta Filmu, po prawidłowym dokonaniu Aktywacji Filmu przez Abonenta, nastąpi nie później niż w ciągu 5 minut od momentu Aktywacji Filmu przez Abonenta.
- Filmy w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD dostępne są z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć pozostające poza kontrolą Operatora CYFRY+ obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na prawidłowe wykonanie usługi świadczonej jako Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD. Operator CYFRY+ zastrzega sobie, iż takie okoliczności i czynniki jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączony od zasilania Terminal HD PVR, awaria Terminalu HD PVR, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Terminal HD PVR podczas aktualizacji Filmów, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Filmu/Filmów w ramach aktualnej oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
- Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Terminalu HD PVR.
- W przypadku braku wyrażonej zgody udzielonej przez Operatora CYFRY+ , zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Filmów udostępnianych Abonentowi w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę Filmów udostępnianych w tej Opcji. Niedozwolone jest również działanie umożliwiające korzystanie z Filmów przez osoby nieuprawnione.

#### Artykuł 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Operator CYFRY+ zapewnia Abonentom dostęp do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, zgodnie z niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD, Umową oraz Regulaminem Umowy.
- Jakakolwiek zmiana w zakresie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień.
- W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Umowy oraz Regulaminów ewentualnych akcji promocyjnych.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 września 2010 roku i obowiązuje w niniejszej wersji do jego odwołania lub jego zmiany przez Operatora CYFRY+.

Poza programami wchodzącymi w skład poszczególnych Pakietów i Opcji, Abonent ma możliwość odbioru ponad 100 innych niedokodowanych telewizyjnych i radiowych kanałów telewizyjnych.

**CANAL+ Cyfrowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Operator CYFRY+“)**  
al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS  
KRS 0000051835, kapitał zakładowy 300.000.000 złotych  
NIP 526-22-46-271, KU 92.2 Usługi Radia i Telewizji